HARDWARIO STORE

Odstoupení od smlouvy

Poučení o právu odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku a vzorový formulář. Platí pro spotřebitele, tedy pro nákupy mimo podnikatelskou činnost; podrobnosti stanoví článek 11 Všeobecných obchodních podmínek HLN.261008.01.

DOKUMENT: HLN.261008.02-R4 **PLATNÉ OD:** 8. listopadu 2026 **NAHRAZUJE:** HLN.261008.02-R3

Právo odstoupit od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy vy nebo vámi určená třetí strana (jiná než dopravce) získáte zboží do fyzického držení. Pokud jste v jedné objednávce objednali více druhů zboží, které je dodáváno zvlášť, nebo zboží sestávající z několika položek nebo částí, běží lhůta ode dne, kdy získáte do fyzického držení poslední zboží, položku nebo část; u pravidelné dodávky zboží po stanovenou dobu ode dne, kdy získáte do fyzického držení první zboží.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy nás musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailu):

Obchodník	HARDWARIO a.s., U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, Česká republika
Telefon	+420 775 159 734
E-mail	ask@hardwario.com

Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je součástí tohoto dokumentu, není to však vaší povinností.

Své právo odstoupit od smlouvy můžete uplatnit také online pomocí funkce „Odstoupit od smlouvy“ v detailu objednávky, který otevřete odkazem z potvrzení objednávky nebo na stránce https://www.hardwario.store/cz/customer/find-order/. Pokud tuto funkci použijete, zašleme vám bez zbytečného odkladu na trvalém nosiči (např. e-mailem) potvrzení o přijetí odstoupení, včetně jeho obsahu a data a času jeho přijetí.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme vám bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený naší společností). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčili jinak. V žádném případě vám tím nevzniknou další poplatky.

S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, zašlete zpět nebo předejte na adrese HARDWARIO a.s., U Jezu 525/4, 460 01 Liberec. Lhůta se považuje za dodrženou, pokud nám zboží zašlete zpět před uplynutím 14 dnů.

Ponesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.

Odpovídáte pouze za jakékoli snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Výjimky a další možnosti

Právo odstoupit od smlouvy nemáte u zboží vyrobeného podle vašich požadavků nebo přizpůsobeného vašim osobním potřebám.

Po uplynutí lhůty pro odstoupení můžete zboží vrátit do 90 dnů od jeho doručení za podmínek článku 5 Všeobecných obchodních podmínek HLN.261008.01.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

Adresát HARDWARIO a.s., U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, Česká republika, ask@hardwario.com

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Zboží _____

_____

_____

Číslo objednávky (nepovinné) _____

Datum objednání (*) / datum obdržení (*) _____

Jméno spotřebitele/spotřebitelů _____

Adresa spotřebitele/spotřebitelů _____

_____

Účet pro vrácení plateb (nepovinné) _____

Podpis (pouze u formuláře v papírové podobě) _____

Datum _____

(*) Nehodící se škrtněte.