FIREMNÍ ZÁKAZNÍCI

Záruční podmínky

Jakou záruku HARDWARIO a.s. poskytuje podnikatelům na hardware HARDWARIO, na co se vztahuje a jak záruku uplatnit.

DOKUMENT: HLN.261009.06-R3 **PLATNÉ OD:** 1. listopadu 2026 **NAHRAZUJE:** HLN.261009.06-R2

OBSAH

1. Rozsah 1
2. Záruka 1
3. Výluky 2
4. Nároky ze záruky 2
5. Jak uplatnit záruku 2
6. Opravy po záruční době 3
7. Závěrečná ustanovení 3

1. Rozsah

1.1. Výrobky. Tyto záruční podmínky se vztahují na hardware vyrobený společností HARDWARIO a.s. („HARDWARIO“): zařízení, moduly a příslušenství prodávané pod značkou HARDWARIO („hardware“), které koupil zákazník jednající v rámci svého podnikání („zákazník“) přímo od HARDWARIO, v e-shopu HARDWARIO Store nebo od partnera HARDWARIO, jehož podmínky na tyto záruční podmínky odkazují.

1.2. Spotřebitelé. Na spotřebitele se tyto záruční podmínky nevztahují. Spotřebitel má zákonná práva z vadného zboží popsaná ve Všeobecných obchodních podmínkách HLN.261008.01 (článek 12).

1.3. Jiné výrobky. Na výrobky jiných výrobců dodané HARDWARIO se vztahuje záruka jejich výrobce, kterou HARDWARIO zákazníkovi předává a pomáhá mu ji uplatnit. HARDWARIO Cloud a další služby se řídí vlastními podmínkami (u HARDWARIO Cloud jde o Smlouvu o úrovni služeb HLN.261009.04).

2. Záruka

2.1. Záruka. HARDWARIO zaručuje, že hardware nemá vady materiálu a zpracování a funguje v souladu se svou dokumentací (katalogový list, návod a docs.hardwario.com), a to po dobu 36 měsíců od dodání („záruční doba“).

2.2. Delší doba. Delší záruční doba platí, uvádí-li ji nabídka, potvrzení objednávky nebo smlouva.

2.3. Počátek. Záruční doba začíná dodáním podle sjednané dodací podmínky, jak je doloženo dodacím listem nebo fakturou.

2.4. Baterie a spotřební materiál. Na baterie, zejména primární články, a další spotřební materiál se záruka vztahuje, jen pokud jsou vadné již při dodání a zákazník to oznámí ve lhůtě ke kontrole podle podmínek, za kterých nakoupil (10 pracovních dnů podle Obchodních podmínek pro firemní zakázky HLN.261009.05). Jejich vybití při používání není vadou: výdrž baterie závisí na intervalu odesílání dat, rádiových podmínkách a teplotě, jak popisuje dokumentace.

2.5. Bezpečnostní aktualizace. U výrobků HARDWARIO s digitálními prvky uvedených na trh od 11. prosince 2027 poskytuje HARDWARIO bezplatně bezpečnostní aktualizace po dobu podpory nejméně pěti let ode dne uvedení výrobku na trh (nařízení (EU) 2024/2847, akt o kybernetické odolnosti).

3. Výluky

Záruka se nevztahuje na vadu nebo poruchu způsobenou:

- použitím v rozporu s dokumentací, zejména mimo uvedené provozní podmínky (teplota, vlhkost, stupeň krytí, napájecí napětí),
- nesprávnou instalací, zapojením nebo skladováním, mechanickým poškozením, nárazem, vniknutím vody nad uvedený stupeň krytí, přepětím nebo bleskem,
- opravou, úpravou nebo otevřením hardwaru někým jiným než HARDWARIO, nebo firmwarem, který HARDWARIO nedodal ani neschválil, pokud to dokumentace nedovoluje,
- spojením s hardwarem, softwarem, sítěmi nebo službami, které dokumentace neuvádí jako kompatibilní,
- běžným opotřebením, ani na drobné odchylky v barvě, rozměrech nebo jiných vlastnostech obvyklé u daného typu výrobku, které nemají vliv na jeho funkci.

Záruka neslibuje, že je hardware vhodný pro určitý účel nad rámec své dokumentace ani že bude v každé instalaci fungovat bez přerušení a chyb.

4. Nároky ze záruky

4.1. Oprava, výměna nebo vrácení ceny. Má-li hardware vadu, na kterou se záruka vztahuje, a zákazník ji uplatní v záruční době, HARDWARIO podle své volby hardware opraví, vymění za nový nebo repasovaný hardware se stejnou funkcí, nebo vrátí jeho cenu.

4.2. Jediné nároky. Nároky podle článku 4.1 jsou jedinými právy zákazníka z vad hardwaru; odpovědnost HARDWARIO za škodu se řídí podmínkami, za kterých zákazník nakoupil.

4.3. Záruka na opravený hardware. Na opravený nebo vyměněný hardware se vztahuje záruka po zbytek původní záruční doby, nejméně však 3 měsíce od jeho odeslání.

5. Jak uplatnit záruku

5.1. Oznámení. Zákazník oznámí vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to v záruční době, e-mailem na ask@hardwario.com; uvede sériové číslo (HSN) každého kusu, popis vady a číslo objednávky nebo faktury. HARDWARIO se může nejprve pokusit vadu odstranit na dálku, například diagnostikou nebo aktualizací firmwaru.

5.2. Číslo RMA. Je-li třeba kus vrátit, přidělí HARDWARIO číslo pro vrácení (RMA) a pokyny. Zásilky bez čísla RMA může HARDWARIO odmítnout.

5.3. Doprava. Zákazník zašle kus vhodně zabalený a označený číslem RMA na adresu HARDWARIO a.s., U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, na své nebezpečí. Náklady na dopravu tam i zpět nese HARDWARIO: poskytne předplacený přepravní štítek nebo zákazníkovi uhradí účelně vynaložené náklady na dopravu a opravený nebo vyměněný kus zašle zpět na své náklady. Clo a daně při dovozu mimo Evropskou unii nese zákazník.

5.4. Data a SIM karty. Před odesláním zákazník z kusu odstraní data a přístupové údaje, které potřebuje chránit; HARDWARIO může kus uvést do továrního nastavení. SIM karty, které nejsou součástí kusu, zákazník vyjme.

5.5. Vyřízení. HARDWARIO posoudí reklamaci bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30 dnů od obdržení kusu, a o výsledku zákazníka informuje e-mailem.

5.6. Vada mimo záruku. Nevztahuje-li se na vadu záruka, HARDWARIO to zákazníkovi oznámí a podle jeho volby kus vrátí na náklady zákazníka, nebo jej opraví za cenu předem sdělenou. Za posouzení HARDWARIO nic neúčtuje.

6. Opravy po záruční době

Po uplynutí záruční doby HARDWARIO hardware opraví, je-li to možné, za cenu předem sdělenou; postup podle článku 5 platí obdobně.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Vztah k jiným podmínkám. Tyto záruční podmínky jsou součástí smlouvy, na jejímž základě zákazník hardware koupil (Obchodní podmínky pro firemní zakázky HLN.261009.05, Všeobecné obchodní podmínky HLN.261008.01 nebo podmínky partnera). Smlouva má přednost, stanoví-li něco jiného.

7.2. Rozhodné právo. Tyto záruční podmínky se řídí českým právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

7.3. Znění. Použije se znění platné v době koupě hardwaru. Každé znění má číslo dokumentu, revizi a datum platnosti; všechna znění jsou k dispozici na https://www.hardwario.com/cs/legal/.