

HARDWARIO CLOUD

Smlouva o zpracování osobních údajů pro HARDWARIO Cloud

Jak HARDWARIO a.s. zpracovává osobní údaje pro své zákazníky ve službě HARDWARIO Cloud podle článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

DOKUMENT: HLN.261009.03-R1 PLATNÉ OD: 9. října 2026

OBSAH

1. Strany a rozsah	1
2. Role stran	2
3. Pokyny	2
4. Mlčenlivost	2
5. Zabezpečení	3
6. Subzpracovatelé	3
7. Práva subjektů údajů	3
8. Součinnost a porušení zabezpečení	3
9. Vracení a výmaz	4
10. Informace a audit	4
11. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor	4
12. Odpovědnost a závěrečná ustanovení	4
Příloha I: Popis zpracování	5
Příloha II: Technická a organizační opatření	5
Příloha III: Subzpracovatelé	6

1. Strany a rozsah

1.1. Strany. Tuto smlouvu o zpracování osobních údajů („smlouva o zpracování“) uzavírá zákazník služby HARDWARIO Cloud („zákazník“, správce) se společností HARDWARIO a.s. („zpracovatel“):

Společnost	HARDWARIO a.s.
IČO	04998511
DIČ	CZ04998511
Sídlo	U Jezů 525/4, 460 01 Liberec, Česká republika
Zápis v rejstříku	obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2864
Kontakt	ask@hardwario.com, www.hardwario.com

1.2. Rozsah. Smlouva o zpracování se použije vždy, když zpracovatel zpracovává osobní údaje pro zákazníka při poskytování služby HARDWARIO Cloud a související podpory („služba“), ať zákazník uzavřel smlouvu podle Podmínek služby HARDWARIO Cloud HLN.261009.02 („podmínky“), individuální smlouvou, nebo prostřednictvím partnera HARDWARIO. Je součástí této smlouvy („hlavní smlouva“) a uzavírá se spolu s ní.

1.3. Partneri. Partner HARDWARIO, od kterého zákazník službu koupil, není stranou smlouvy o zpracování. Partner, který sám přistupuje k osobním údajům zákazníka (například při podpoře první úrovně), tak činí jako samostatný zpracovatel zákazníka na základě vlastní smlouvy se zákazníkem.

1.4. Pojmy. „GDPR“ je nařízení (EU) 2016/679. „Osobní údaje“ jsou osobní údaje, které zpracovatel zpracovává pro zákazníka a které popisuje příloha I. „Subzpracovatel“ je třetí osoba, kterou zpracovatel zapojí do zpracování osobních údajů. „Standardní smluvní doložky“ jsou doložky podle prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2021/914. Ostatní pojmy („správce“, „zpracovatel“, „zpracování“, „porušení zabezpečení osobních údajů“) mají význam podle GDPR.

2. Role stran

2.1. Zákazník je správcem a zpracovatel zpracovatelem osobních údajů. Jedná-li zákazník sám jako zpracovatel pro jiného správce, potvrzuje, že je oprávněn dávat pokyny podle této smlouvy, a zpracovatel jedná jako jeho další zpracovatel.

2.2. Údaje, které zpracovatel potřebuje pro vlastní podnikání, zpracovává jako samostatný správce, nikoli jako zpracovatel: přihlašovací údaje uživatelských účtů, smluvní, fakturační a podpůrnou komunikaci se zákazníkem a provozní a bezpečnostní záznamy služby. Toto zpracování popisují Zásady ochrany osobních údajů HARDWARIO zveřejněné na <https://www.hardwario.com/cs/legal/>.

2.3. Ve věcech osobních údajů má smlouva o zpracování přednost před hlavní smlouvou.

3. Pokyny

3.1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje jen na základě doložených pokynů zákazníka, a to i pokud jde o předání do třetích zemí, ledaže mu jiný postup ukládá právo Evropské unie nebo členského státu; v takovém případě zákazníka před zpracováním informuje, ledaže to toto právo zakazuje z důležitých důvodů veřejného zájmu.

3.2. Doloženými pokyny zákazníka jsou hlavní smlouva, smlouva o zpracování a způsob, jakým zákazník službu používá a nastavuje. Další pokyny vyžadují dohodu a mohou být zpoplatněny.

3.3. Má-li zpracovatel za to, že pokyn porušuje předpisy o ochraně osobních údajů, bez zbytečného odkladu na to zákazníka upozorní a může dotčené zpracování přerušit, dokud zákazník pokyn nepotvrdí nebo nezmění.

3.4. Za zákonnost zpracování odpovídá zákazník: má k němu právní titul, informuje subjekty údajů a tam, kde se opírá o souhlas, si jej opatří. Zvláštní kategorie osobních údajů, údaje o odsouzení pro trestné činy ani údaje o dětech zákazník do služby nevkládá, nebylo-li to písemně dohodnuto.

4. Mlčenlivost

Zpracovatel zajistí, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány mlčenlivostí, smluvní nebo zákonnou, která trvá i po skončení jejich působení, a aby k údajům měly přístup jen v rozsahu potřebném k poskytování, zabezpečení a podpoře služby.

5. Zabezpečení

5.1. Zpracovatel přijímá vhodná technická a organizační opatření podle článku 32 GDPR s ohledem na stav techniky, náklady, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování a rizika pro subjekty údajů. Platná opatření popisuje příloha II.

5.2. Zpracovatel může opatření měnit, pokud se celková úroveň ochrany nesníží.

5.3. Za nastavení služby odpovídá zákazník: za uživatele, které pozve, a jejich role, za API klíče, které vytvoří, za své konektory a jejich koncové body a za zabezpečení svých zařízení a vlastních systémů.

6. Subzpracovatelé

6.1. Obecné povolení. Zákazník zpracovateli uděluje obecné písemné povolení zapojit subzpracovatele. Subzpracovatele ke dni této smlouvy uvádí příloha III; aktuální seznam je zveřejněn na <https://www.hardwario.com/cs/legal/cloud-data/>.

6.2. Změny. Zamýšlené přidání nebo nahrazení subzpracovatele zpracovatel oznámí e-mailem vlastníkovu účtu nejméně 30 dnů předem a zveřejněný seznam aktualizuje.

6.3. Námitka. Zákazník může proti změně v těchto 30 dnech vznést námitku z důvodných důvodů ochrany osobních údajů. Nevyřeší-li strany námitku, může zákazník hlavní smlouvu vypovědět s účinností před provedením změny, a to bez jakéhokoli poplatku za ukončení.

6.4. Povinnosti. Zpracovatel každému subzpracovateli smluvně uloží stejné povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů jako tato smlouva, zejména dostatečné záruky vhodných technických a organizačních opatření, a za plnění subzpracovatele zákazníkovi plně odpovídá.

7. Práva subjektů údajů

7.1. S ohledem na povahu zpracování zpracovatel zákazníkovi pomáhá vhodnými technickými a organizačními opatřeními vyřizovat žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv podle kapitoly III GDPR. Zákazník nejprve využije funkce služby (zobrazení, úpravy, export a mazání dat, správa uživatelů).

7.2. Obrátí-li se subjekt údajů na zpracovatele přímo, zpracovatel jej odkáže na zákazníka a zákazníka o tom bez zbytečného odkladu informuje; sám žádost nevyřizuje, ledaže mu to zákazník uloží.

8. Součinnost a porušení zabezpečení

8.1. Součinnost. S ohledem na povahu zpracování a informace, které má k dispozici, zpracovatel zákazníkovi pomáhá plnit povinnosti podle článků 32 až 36 GDPR: zabezpečení, ohlašování porušení, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace. Může tak činit poskytnutím dokumentace služby a svých opatření.

8.2. Ohlášení porušení. Porušení zabezpečení, které se týká osobních údajů, zpracovatel zákazníkovi ohlásí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, e-mailem vlastníkovu účtu.

8.3. Obsah. Ohlášení popisuje, v rozsahu, v jakém jsou známy, a průběžně doplňované, povahu porušení, kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů a záznamů, pravděpodobné důsledky, přijatá nebo navrhovaná opatření a kontaktní místo.

8.4. Dozorový úřad ani subjekty údajů zpracovatel za zákazníka neinformuje, ledaže mu to zákazník uloží nebo to vyžaduje zákon. Ohlášení není uznáním zavinění.

9. Vrácení a výmaz

9.1. Při skončení hlavní smlouvy si zákazník data převezme během lhůty k převzetí podle podmínek (článek 6.4) nebo podle individuální smlouvy.

9.2. Po uplynutí lhůty k převzetí zpracovatel osobní údaje do 30 dnů vymaže; zálohy se přepíší v rámci jejich čtyřtýdenního cyklu a osobní údaje v nich do té doby podléhají této smlouvě. Na žádost zákazníka zpracovatel výmaz písemně potvrdí.

9.3. Déle zpracovatel osobní údaje uchovává jen tehdy, vyžaduje-li to právo Evropské unie nebo členského státu, a jen k tomuto účelu.

10. Informace a audit

10.1. Zpracovatel zákazníkovi poskytne všechny informace potřebné k doložení souladu s článkem 28 GDPR, především písemně, například odpověďmi na bezpečnostní dotazník zákazníka.

10.2. Nestačí-li tyto informace, může zákazník provést audit včetně kontroly, sám nebo prostřednictvím auditora vázaného mlčenlivostí, který není konkurentem zpracovatele, s písemným oznámením 30 dnů předem, nejvýše jednou za 12 měsíců (častěji po porušení zabezpečení nebo na žádost dozorového úřadu), v pracovní době a bez rizika pro data ostatních zákazníků.

10.3. Náklady auditu nese zákazník, ledaže audit odhalí podstatné porušení této smlouvy zpracovatelem.

11. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

11.1. Zpracovatel ukládá osobní údaje v Evropské unii. Do země mimo Evropský hospodářský prostor je předává jen v souladu s kapitolou V GDPR: do země nebo příjemci, na které se vztahuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (včetně rámce ochrany osobních údajů mezi EU a USA), nebo na základě standardních smluvních doložek či závazných podnikových pravidel. Mechanismus pro každého subzpracovatele uvádí příloha III.

11.2. Je-li zákazník usazen mimo Evropský hospodářský prostor, řídí se předávání osobních údajů od zpracovatele zákazníkovi, je-li to třeba, modulem čtyři (zpracovatel správci) standardních smluvních doložek, které jsou do této smlouvy začleněny odkazem.

12. Odpovědnost a závěrečná ustanovení

12.1. Odpovědnost stran podle této smlouvy podléhá omezením hlavní smlouvy, ledaže je předpisy o ochraně osobních údajů nepřipouštějí; odpovědnost vůči subjektům údajů omezena není.

12.2. Smlouva o zpracování platí, dokud zpracovatel zpracovává osobní údaje pro zákazníka.

12.3. Zpracovatel může smlouvu o zpracování měnit stejně jako podmínky (článek 14 podmínek), zejména kvůli změnám právních předpisů nebo mechanismů předávání. Každé znění má číslo dokumentu, revizi a datum platnosti; všechna dřívější znění jsou k dispozici na <https://www.hardwario.com/cs/legal/>.

12.4. Smlouva o zpracování se řídí českým právem; spory rozhodují soudy příslušné podle sídla zpracovatele.

Příloha I: Popis zpracování

POLOŽKA	POPIS
Správce	Zákazník, jak jej identifikuje jeho účet nebo smlouva.
Zpracovatel	HARDWARIO a.s., ask@hardwario.com. Zpracovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
Předmět a doba trvání	Poskytování služby HARDWARIO Cloud a související podpory po dobu trvání hlavní smlouvy, lhůty k převzetí a lhůty k výmazu podle článku 9.
Povaha a účel	Přijímání, ukládání, uspořádání, zobrazování, předávání (konektory a API), zálohování a výmaz dat a podpora na žádost zákazníka, za účelem poskytování služby.
Kategorie subjektů údajů	Uživatelé služby na straně zákazníka; osoby, k nimž se vztahují data zařízení zákazníka, například zaměstnanci používající vozidla nebo místnosti vybavené zařízeními; další osoby, jejichž údaje zákazník vloží do služby vloží.
Kategorie osobních údajů	Jména, e-mailové adresy a role uživatelů; data zařízení, která lze spojit s osobou, například poloha, naměřené hodnoty a časové údaje; identifikátory zařízení a síťové údaje včetně IP adres; údaje, které zákazník vloží do názvů, komentářů, štítků a proměnných.
Zvláštní kategorie	Žádné, nebylo-li písemně dohodnuto jinak.
Četnost	Průběžně.
Doba uchování	Zprávy ze zařízení 12 měsíců, pokud objednávka nebo smlouva neurčí jinou dobu; ostatní data po dobu trvání hlavní smlouvy; zálohy 4 týdny.
Dozorový úřad	Úřad členského státu, v němž je zákazník usazen; pro zpracovatele Úřad pro ochranu osobních údajů, Praha.

Příloha II: Technická a organizační opatření

Opatření zpracovatele platná ke dni této smlouvy:

OBLAST	OPATŘENÍ
Umístění	Služba i její zálohy běží v datovém centru společnosti DigitalOcean, LLC ve Frankfurtu nad Mohanem v Německu.
Šifrování přenosu	Webové rozhraní, API a konektory (webhooky) komunikují přes TLS (HTTPS).
Komunikace zařízení	Zprávy ze zařízení jsou ověřovány autentizačním kódem zprávy. Zařízení postavená na nRF9151 šifrují komunikaci pomocí DTLS. Zařízení se SIM kartami HARDWARIO se ke službě připojují přes privátní APN společnosti Vodafone Czech Republic a tunel IPsec (IKEv2, AES-256, SHA-256, skupina MODP-2048).
Oddělení	Zařízení, data a uživatelé každého zákazníka jsou v oddělených prostorech (Spaces); uživatel vidí jen prostory, do nichž byl pozván.
Řízení přístupu	Uživatelé se přihlašují heslem s ověřenou e-mailovou adresou nebo účtem Google či Microsoft. V prostoru se přístup řídí rolemi vlastník, administrátor (plný přístup) a uživatel (jen čtení). Programový přístup používá API klíče, které zákazník vytváří a ruší.
Zálohy	Služba se zálohuje jednou týdně; každá záloha se uchovává 4 týdny.
Řešení zranitelností	Zranitelnosti se hlásí na security@hardwario.com a řeší podle Zásad koordinovaného zveřejňování zranitelností HLN.261009.01 a interního postupu HCP.261009.01, včetně hlášení podle nařízení (EU) 2024/2847.

OBLAST
Mlčenlivost osob
OPATŘENÍ

Osoby s přístupem k osobním údajům jsou vázány mlčenlivostí (článek 4).

Příloha III: Subzpracovatelé

SUBZPRACOVATEL	ČINNOST	UMÍSTĚNÍ	MECHANISMUS PŘEDÁNÍ
DigitalOcean, LLC	Hosting, ukládání a zálohy služby	Frankfurt nad Mohanem, Německo	Data uložena v EU; rámec ochrany osobních údajů mezi EU a USA
Twilio Inc. (SendGrid)	Odesílání e-mailů ze služby (pozdávky, upozornění)	USA	Závazná podniková pravidla
Vodafone Czech Republic a.s.	Mobilní připojení zařízení se SIM kartami HARDWARIO (privátní APN)	Česká republika	Není třeba (EU)
Google Ireland Limited, Google LLC	E-mail pro komunikaci podpory (Google Workspace)	EU, USA	Rámec ochrany osobních údajů mezi EU a USA

Přihlášení účtem Google nebo Microsoft je službou společností Google a Microsoft, které jednájí jako samostatní správci, nikoli jako subzpracovatelé.