FIREMNÍ ZÁKAZNÍCI

Obchodní podmínky pro firemní zakázky

Za jakých podmínek HARDWARIO a.s. dodává podnikatelům zboží, vývoj a služby na základě nabídky nebo individuální objednávky.

DOKUMENT: HLN.261009.05-R3 **PLATNÉ OD:** 1. listopadu 2026 **NAHRAZUJE:** HLN.261009.05-R2

OBSAH

1. Rozsah 1
2. Uzavření smlouvy 2
3. Cena a platby 2
4. Dodání 2
5. Záruka a vady 3
6. Vývoj a služby 3
7. Duševní vlastnictví 3
8. Důvěrnost 4
9. Odpovědnost 4
10. Soulad s předpisy 4
11. Vyšší moc 4
12. Závěrečná ustanovení 4

1. Rozsah

Dodavatelem je HARDWARIO a.s. („HARDWARIO“):

Společnost	HARDWARIO a.s.
IČO	04998511
DIČ	CZ04998511
Sídlo	U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, Česká republika
Zápis v rejstříku	obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2864
Kontakt	ask@hardwario.com, www.hardwario.com

1.1. Smlouvy. Tyto obchodní podmínky („podmínky“) upravují smlouvy mezi HARDWARIO a zákazníkem, který jedná v rámci svého podnikání („zákazník“), uzavřené na základě nabídky HARDWARIO nebo individuální objednávky: dodávky zboží (zařízení, moduly a příslušenství HARDWARIO i výrobky třetích stran), vývoj hardwaru, firmwaru a softwaru, inženýrské služby, instalaci a uvedení do provozu (společně „zakázka“).

1.2. Jiné podmínky. Nákupy v e-shopu HARDWARIO Store se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami HLN.261008.01. HARDWARIO Cloud se řídí Podmínkami služby HARDWARIO Cloud HLN.261009.02 se Smlouvou o zpracování osobních údajů HLN.261009.03 a Smlouvou o úrovni služeb HLN.261009.04, i když je objednán podle nabídky. Záruku na hardware HARDWARIO upravují Záruční podmínky HLN.261009.06, které jsou součástí každé zakázky na takový hardware.

1.3. Přednost. Individuálně sjednaná smlouva má přednost před nabídkou, nabídka nebo potvrzení objednávky před těmito podmínkami a tyto podmínky před Záručními podmínkami. Obchodní podmínky zákazníka se nepoužijí, ani když na ně zákazník odkáže, ledaže je HARDWARIO písemně přijme.

1.4. Spotřebitelé. Na spotřebitele se tyto podmínky nevztahují.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Nabídka. Nabídka zavazuje HARDWARIO do data platnosti, které uvádí. Ceny, množství, termíny dodání a rozsah plnění jsou ty, které uvádí nabídka.

2.2. Smlouva. Smlouva je uzavřena, jakmile zákazník v době platnosti nabídku písemně přijme (stačí e-mail nebo podepsaná objednávka), nebo jakmile HARDWARIO potvrdí objednávku zákazníka. Přijetí nebo objednávka, které se od nabídky odchylují, uzavírají smlouvu až potvrzením ze strany HARDWARIO.

2.3. Změny. Změny uzavřené zakázky, zejména jejího rozsahu, množství nebo termínů, vyžadují písemnou dohodu a mohou změnit cenu i termín dodání.

2.4. Zrušení. Potvrzenou zakázku lze zrušit jen dohodou. HARDWARIO může požadovat úhradu již vynaložených nákladů, zejména za komponenty pořízené pro zakázku a již provedenou práci.

3. Cena a platby

3.1. Ceny. Platí ceny podle nabídky bez DPH, která se připočítává podle právních předpisů, a s dodací doložkou EXW Liberec. Přepravní obal, doprava a pojištění se fakturují zvlášť, pokud je nabídka nezahrnuje.

3.2. Fakturace. HARDWARIO fakturuje zboží při dodání, služby a vývoj po dokončení nebo podle nabídky (zejména po etapách, u práce účtované podle času měsíčně). Faktury jsou splatné do 30 dnů od vystavení.

3.3. Zálohy. Stanoví-li nabídka zálohu, zejména na vývoj, zakázkovou výrobu nebo nákup komponent, zahájí HARDWARIO práci nebo nákup po jejím přijetí; sjednané termíny se o tuto dobu prodlužují.

3.4. Prodlení. Je-li zákazník v prodlení s platbou, může HARDWARIO účtovat úrok z prodlení v zákonné výši a náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky podle právních předpisů a může pozastavit další dodávky a práce na všech zakázkách až do zaplacení dlužné částky.

3.5. Započtení a postoupení. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu HARDWARIO započíst své pohledávky proti pohledávkám HARDWARIO ani postoupit svá práva ze zakázky.

4. Dodání

4.1. Dodací podmínka. Pokud nabídka neurčí jinak, dodává se zboží EXW Liberec (Incoterms 2020) v provozovně HARDWARIO na adrese U Jezu 525/4, 460 01 Liberec. Na žádost zákazníka zajistí HARDWARIO přepravu na jeho náklady a nebezpečí.

4.2. Termíny. Termíny dodání jsou předpokládané, pokud nabídka výslovně neuvádí závazný termín. O očekávaném zpoždění HARDWARIO zákazníka bez zbytečného odkladu informuje. HARDWARIO může dodávat po částech.

4.3. Nebezpečí škody a vlastnictví. Nebezpečí ztráty nebo poškození přechází na zákazníka dodáním podle sjednané dodací doložky. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka zaplacením celé ceny.

4.4. Kontrola. Zákazník zboží zkontroluje do 10 pracovních dnů od dodání a v této lhůtě písemně oznámí HARDWARIO chybějící zboží, viditelné poškození nebo jinou zjevnou vadu, pokud možno s fotografiemi;

poškození při přepravě zaznamená také u dopravce. Zboží, ke kterému zákazník v této lhůtě nic neoznámí, se považuje za převzaté. Vady, které při kontrole nebylo možné zjistit, kryjí i nadále Záruční podmínky.

5. Záruka a vady

5.1. Hardware HARDWARIO. Na hardware HARDWARIO se vztahuje záruka podle Záručních podmínek HLN.261009.06 (36 měsíců od dodání, pokud nabídka neuvádí delší dobu). Záruční podmínky upravují práva zákazníka z vad takového hardwaru, která v rozsahu, v jakém to zákon dovoluje, nahrazují zákonná práva z vadného plnění.

5.2. Výrobky třetích stran. Na výrobky jiných výrobců dodané HARDWARIO (například čidla, antény, brány, napájecí zdroje nebo SIM karty) se vztahuje záruka jejich výrobce, kterou HARDWARIO zákazníkovi předává a pomáhá mu ji uplatnit. Další záruku za ně HARDWARIO neposkytuje.

5.3. Určené použití. Pokud nabídka neurčí jinak, není zboží určeno k použití tam, kde by jeho selhání mohlo vést ke smrti, újmě na zdraví nebo vážné škodě na majetku či životním prostředí (zejména bezpečnostní funkce, zdravotnické prostředky nebo řízení kritické infrastruktury). Za takové použití odpovídá zákazník.

5.4. Bezpečnostní aktualizace. U výrobků HARDWARIO s digitálními prvky uvedených na trh od 11. prosince 2027 poskytuje HARDWARIO bezplatně bezpečnostní aktualizace po dobu podpory nejméně pěti let ode dne uvedení výrobku na trh (nařízení (EU) 2024/2847, akt o kybernetické odolnosti).

6. Vývoj a služby

6.1. Plnění. HARDWARIO provádí vývoj a služby s odbornou péčí, v rozsahu, etapách a za předpokladů uvedených v nabídce. Zákazník včas poskytne informace, podklady, vzorky a přístupy, které HARDWARIO potřebuje; zdržení na straně zákazníka termíny odpovídajícím způsobem prodlužuje.

6.2. Práce podle času. Uvádí-li nabídka odhad hodin nebo dnů, účtuje se skutečně odpracovaný čas, pokud nabídka nestanoví pevnou cenu nebo nejvyšší částku. Na očekávané překročení odhadu HARDWARIO zákazníka předem upozorní.

6.3. Převzetí. HARDWARIO předává výsledky jednotlivých etap (například návrhy, sestavení firmwaru, prototypy, dokumentaci). Zákazník je zkontroluje a nesoulad se sjednaným rozsahem oznámí do 10 pracovních dnů od předání; jinak se výsledky považují za převzaté. Použití výsledků v provozu je převzetím.

6.4. Změnové požadavky. Práce nad sjednaný rozsah se provádějí na základě písemně dohodnutého změnového požadavku a účtují se zvlášť.

7. Duševní vlastnictví

7.1. Práva HARDWARIO. Veškerá práva duševního vlastnictví k výrobkům, firmwaru, softwaru, návrhům a dokumentaci, včetně výsledků vývoje provedeného pro zákazníka, zůstávají HARDWARIO nebo jeho poskytovatelům licencí, pokud nabídka nebo smlouva nestanoví výhradnost nebo převod práv.

7.2. Licence. K výsledkům vývoje a k firmwaru a softwaru dodaným se zbožím poskytuje HARDWARIO zákazníkovi časově neomezenou nevýhradní licenci k jejich užití se zbožím dodaným od HARDWARIO. Licence přechází se zbožím na jeho další vlastníky. Zákazník nesmí firmware a software zpětně analyzovat, upravovat ani šířit nad rámec toho, co dovoluje jejich dokumentace nebo licence komponenty s otevřeným zdrojovým kódem.

7.3. Podklady zákazníka. Podklady, data a know-how poskytnuté zákazníkem zůstávají zákazníkovi; HARDWARIO je používá jen pro zakázku.

7.4. Komponenty s otevřeným zdrojovým kódem. Na komponenty s otevřeným zdrojovým kódem ve firmwaru a softwaru se vztahují jejich vlastní licence, které mají u těchto komponent přednost před článkem 7.2.

8. Důvěrnost

Každá strana zachovává mlčenlivost o neveřejných obchodních a technických informacích druhé strany a používá je jen pro účely zakázky, ledaže jejich zpřístupnění vyžaduje zákon. Tato povinnost trvá 3 roky po skončení zakázky. Zákazníka jako referenci může HARDWARIO uvést jen s jeho souhlasem.

9. Odpovědnost

9.1. Omezení. Celková odpovědnost HARDWARIO ze zakázky je pro všechny nároky dohromady omezena cenou této zakázky, kterou zákazník zaplatil nebo má zaplatit. HARDWARIO neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu výroby, ztrátu dat ani jinou nepřímou škodu.

9.2. Výjimky. Omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na životě nebo zdraví ani na případy, kdy zákon omezení odpovědnosti nepřipouští.

9.3. Data. Za zálohování svých dat a za nastavení a provoz svých systémů připojených ke zboží odpovídá zákazník.

10. Soulad s předpisy

10.1. Kontrola vývozu. Zákazník dodržuje předpisy o kontrole vývozu a sankcích, které se na zboží vztahují, a nedodá je přímo ani nepřímo osobě nebo do země, na které se vztahují sankce.

10.2. Instalace a integrace. Zákazník instaluje a provozuje zboží podle jeho dokumentace. Začlení-li zákazník zboží do vlastního výrobku nebo systému, odpovídá za shodu tohoto výrobku nebo systému.

10.3. Zpětný odběr. HARDWARIO odebírá zpět elektrozařízení a baterie, které uvedl na trh, jak popisuje https://www.hardwario.com/cs/legal/take-back/.

11. Vyšší moc

Žádná strana neodpovídá za prodlení nebo neplnění způsobené okolnostmi mimo její rozumnou kontrolu, které nemohla předvídat ani jim zabránit, zejména živelními pohromami, epidemiemi, válkou, embargy, stávkami, výpadky veřejných sítí nebo nedostatkem komponent na trhu. Dotčená strana o tom druhou stranu bez zbytečného odkladu informuje; termíny se prodlužují o dobu trvání překážky. Trvá-li překážka déle než 3 měsíce, může kterákoli strana od dotčené zakázky odstoupit.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Rozhodné právo a soudy. Smlouvy se řídí českým právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Spory rozhodují soudy příslušné podle sídla HARDWARIO.

12.2. Písemná forma. Tam, kde podmínky vyžadují písemnou formu, postačuje e-mail. Oznámení pro HARDWARIO se zasílají na ask@hardwario.com.

12.3. Jazyk. Smlouvu lze uzavřít v češtině nebo angličtině.

12.4. Neplatnost. Je-li některé ustanovení neplatné, zbytek smlouvy zůstává v platnosti a strany neplatné ustanovení nahradí platným s co nejbližším účinkem.

12.5. Znění. Tyto podmínky platí pro smlouvy uzavřené ode dne jejich platnosti; smlouvy uzavřené dříve se řídí zněním platným v době jejich uzavření. Každé znění má číslo dokumentu, revizi a datum platnosti; všechna znění jsou k dispozici na https://www.hardwario.com/cs/legal/.