HARDWARIO STORE

Widerrufsbelehrung

Belehrung über das Recht, einen im Fernabsatz geschlossenen Kaufvertrag zu widerrufen, und Muster-Widerrufsformular. Sie gilt für Verbraucher, also für Käufe außerhalb einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit; die Einzelheiten regelt Artikel 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen HLN.261008.01.

DOKUMENT: HLN.261008.02-R3 **GÜLTIG AB:** 28. Oktober 2026 **ERSETZT:** HLN.261008.02-R2

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, oder eine Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem Sie die letzte Ware, Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben; bei der regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum mit dem Tag, an dem Sie die erste Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren:

Unternehmer	HARDWARIO a.s., U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, Tschechische Republik
Telefon	+420 775 159 734
E-Mail	ask@hardwario.com

Sie können dafür das in diesem Dokument enthaltene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die Funktion „Vertrag widerrufen“ in Ihrer Bestellübersicht ausüben, die Sie über den Link in der Bestellbestätigung oder unter https://www.hardwario.store/de/customer/find-order/ öffnen. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs mit seinem Inhalt sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe

Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an HARDWARIO a.s., U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, Tschechische Republik, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen und weitere Möglichkeiten

Kein Widerrufsrecht besteht bei Waren, die nach Ihren Vorgaben hergestellt oder auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist können Sie Waren innerhalb von 90 Tagen nach ihrem Versand gemäß Artikel 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen HLN.261008.01 zurückgeben.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An HARDWARIO a.s., U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, Tschechische Republik, ask@hardwario.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Waren _____

_____

_____

Bestellnummer (freiwillig) _____

Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

_____

Konto für die Erstattung (freiwillig) _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.