HARDWARIO STORE

Všeobecné obchodní podmínky

Podmínky nákupu zboží v e-shopu HARDWARIO Store na adrese www.hardwario.store a dalších nákupů zboží od společnosti HARDWARIO a.s. mimo firemní zakázky podle nabídky. Pro spotřebitele platí navíc články 9 až 14.

DOKUMENT: HLN.261008.01-R5 **PLATNÉ OD:** 28. října 2026 **NAHRAZUJE:** HLN.261008.01-R4

OBSAH

1. Základní informace 1
2. Nákup u společnosti HARDWARIO 2
3. Platba 2
4. Dodání zboží a reklamace 3
5. Vrácení zboží do 90 dnů 4
6. Záruky a odpovědnost 5
7. Vlastnictví 6
8. Závěrečná ustanovení 6
9. Podmínky pro spotřebitele 7
10. Dodání zboží spotřebiteli 7
11. Odstoupení od smlouvy 8
12. Práva z vad a reklamace 8
13. Zboží s digitálními vlastnostmi 10
14. Řešení sporů a další informace 11

1. Základní informace

Prodávajícím je společnost HARDWARIO a.s. („HARDWARIO“); její hlavní provozovnou je její sídlo.

Společnost	HARDWARIO a.s.
IČO	04998511
DIČ	CZ04998511
Sídlo	U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, Česká republika
Zápis v rejstříku	obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2864
Kontakt	ask@hardwario.com, www.hardwario.com

Telefon: +420 775 159 734.

1.1. Podmínky. Než nakoupíte u společnosti HARDWARIO, přečtěte si tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně podmínek pro spotřebitele v článcích 9 až 14, Zásady ochrany osobních údajů dostupné na https://www.hardwario.store/cz/ochrana-osobnich-udaju a další dokumenty, na které se zde odkazuje (společně také „Podmínky“). Podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti vás, jakožto kupujících, a společnosti HARDWARIO, jakožto prodávající, vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy. Podmínky mohou upravovat také jiné vztahy mezi společností

HARDWARIO a jejími zákazníky. Firemní zakázky uzavřené na základě nabídky HARDWARIO se řídí Obchodními podmínkami pro firemní zakázky HLN.261009.05.

1.2. Přednost. Ustanovení objednávky, která se odchylují od Podmínek, mají přednost. Veškeré všeobecné obchodní podmínky kupujícího jsou ale z jakýchkoliv vztahů mezi stranami vyloučeny.

2. Nákup u společnosti HARDWARIO

2.1. E-shop. Nakoupit lze na adrese https://www.hardwario.store. HARDWARIO dělá vše pro to, aby byl e-shop dostupný nepřetržitě, ale výjimečným výpadkům není možné zcela předejít. Proto v případě výpadku nebo zásahu vyšší moci (např. výpadek elektřiny) HARDWARIO neodpovídá za nedodržení nepřetržité provozní doby e-shopu.

2.2. Objednávka v e-shopu. Objednávka v e-shopu je vytvořena v okamžiku kliknutí na tlačítko určené k dokončení objednávky. Do té doby může kupující svoji objednávku v košíku upravovat, včetně způsobu dopravy a platby. Kliknutím na tlačítko souhlasu se pro kupujícího Podmínky stávají závaznými. Kupující souhlasí s tím, že objednávka je nabídkou ke koupi veškerého zboží uvedeného v objednávce podle Podmínek. Všechny objednávky musí být společností HARDWARIO přijaty, jinak není povinna zboží prodat.

2.3. Jiné způsoby objednávky. Kupující může objednávku vytvořit i jakýmkoli způsobem, se kterým zákon spojuje učinění nabídky k uzavření smlouvy, zejména na základě písemné objednávky kupujícího doručené společnosti HARDWARIO e-mailem nebo v tištěné podobě.

2.4. Smlouva. Smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy HARDWARIO objednávku potvrdí. HARDWARIO si vyhrazuje právo objednávku nepotvrdit. Nedílnou součástí smlouvy jsou Podmínky. Potvrzení objednávky obdrží kupující na jím zvolenou e-mailovou adresu, proto je kupující povinen překontrolovat správnost jím zadaných údajů. Přílohou potvrzení objednávky jsou rovněž tyto Podmínky. V případě objednávky vytvořené mimo e-shop obdrží kupující potvrzení objednávky stejným způsobem, jakým byla objednávka vytvořena.

2.5. Změna. Následná změna objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě, popřípadě za podmínek stanovených zákonem nebo Podmínkami.

2.6. Zrušení. S výjimkou ustanovení odstavců 4.6, 5.1 a 6.3 jsou všechny prodeje zboží kupujícímu podle smlouvy nezrušitelné a kupující nemá právo vrátit zboží zakoupené na základě smlouvy; práva spotřebitele podle článku 11 tím nejsou dotčena. HARDWARIO však může od smlouvy odstoupit, a to i po odeslání potvrzovacího e-mailu, pokud zboží není dostupné nebo bylo zjevně chybně naceněno. V takovém případě o tom HARDWARIO kupujícího bez zbytečného odkladu vyrozumí a vrátí mu vše, co od něj na základě smlouvy obdrželo.

3. Platba

3.1. Ceny. Všechny ceny, slevy a propagace zveřejněné v e-shopu mohou být měněny bez předchozího upozornění. Cena účtovaná za zboží bude cena uvedená v e-shopu v době zadání objednávky, podléhající podmínkám případných propagací nebo slev, které se na ni mohou vztahovat. Cena bude zároveň uvedena v potvrzení objednávky. Případné navýšení cen se vztahuje pouze na objednávky zadané po provedení změny. Ceny nezahrnují poplatky za dopravu a manipulaci. Všechny takové poplatky budou připočteny k celkové ceně a budou uvedeny v nákupním košíku a v potvrzení objednávky. I když společnost HARDWARIO usiluje o poskytování přesných cenových informací, může se stát, že dojde k neúmyslným typografickým chybám, nepřesnostem nebo opomenutím souvisejícím s cenami a dostupností. HARDWARIO si vyhrazuje právo kdykoli tyto chyby opravit a zrušit jakékoli objednávky vzniklé z těchto chyb.

3.2. Daně. Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny bez DPH, kterou bude HARDWARIO účtovat v souladu s právními předpisy a kupující se ji zavazuje zaplatit nad rámec uvedených cen. Platby musí být

kupujícím provedeny bez odpočtu nebo poplatku v souvislosti s daněmi, cly nebo bankovními poplatky. Pokud by byl kupující nucen provést takový odpočet nebo poplatek, musí zaplatit společnosti HARDWARIO všechny dodatečné částky nezbytné pro přijetí úplné (čisté) částky uvedené na faktuře HARDWARIO, kterou by HARDWARIO obdrželo bez odpočtu a poplatku.

3.3. Platby. Pokud není písemně dohodnuto jinak, musí být veškeré platby provedeny před odesláním zboží. Cena se považuje za zaplacenou až okamžikem připsání částky na účet HARDWARIO. Kupující prohlašuje a zaručuje, že údaje o platební kartě, které společnosti HARDWARIO poskytuje, jsou pravdivé, správné a úplné, že je oprávněn takovou kartu použít k nákupu, že poplatky budou platební kartou akceptovány a že zaplatí částky vzniklé jeho nákupem, včetně poplatků za dopravu a manipulaci a všech příslušných daní.

3.4. Způsoby úhrady. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit:

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího uvedený v potvrzení objednávky;
- bezhotovostně prostřednictvím platební brány, a to platební kartou (bezpečná online platba; po zadání údajů z karty bude kupující přesměrován na zabezpečenou stránku pro dokončení platby) nebo bankovním tlačítkem (rychlá platba přihlášením do banky kupujícího přes platební bránu).

3.5. Platební brána. Pro zpracování online plateb využívá HARDWARIO platební bránu společnosti Comgate, a.s. Reklamace a dotazy k platbám provedeným přes platební bránu vyřizuje Comgate, a.s., Gočárova třída 1754/48b, Hradec Králové, e-mail platby-podpora@comgate.cz, telefon +420 228 224 267.

3.6. Faktura. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení celkové ceny a bude zaslána na e-mailovou adresu kupujícího. Údaje na faktuře nelze po odeslání objednávky měnit.

3.7. Opožděná platba. Pokud kupující neuhradí platbu v době splatnosti, může mu HARDWARIO účtovat úrok z částky po splatnosti ve výši 0,5 % za každý započatý den prodlení, nebo, je-li nižší, nejvyšší sazbu povolenou platnými právními předpisy; kupující zároveň uhradí veškeré náklady vzniklé při vymáhání jakýchkoli opožděných plateb nebo úroků.

3.8. Chargeback. Chargeback je kontaktování banky nebo poskytovatele kreditní či debetní karty k odmítnutí, zrušení nebo zpochybnění platby. HARDWARIO si vyhrazuje právo okamžitě pozastavit zpracování objednávky, případně od objednávky odstoupit bez předchozího upozornění, obdrží-li oznámení o chargebacku. Chargeback bude považován za porušení platebních povinností vyplývajících ze smlouvy. HARDWARIO si vyhrazuje právo chargeback zpochybnit a podniknout přiměřené kroky k omezení budoucích nákupů kupujícího, pokud se domnívá, že kupující o chargeback požádal ve zlém úmyslu.

4. Dodání zboží a reklamace

4.1. Dodání. HARDWARIO může dle vlastního uvážení rozdělit objednávku na více částí, zejména pokud některé zboží není skladem, a provádět částečné dodávky objednaného zboží kupujícímu. HARDWARIO doručí zboží způsobem zvoleným kupujícím a kupující musí takové doručení umožnit a zboží převzít. Pokud kupující zvolí dodání na adresu či výdejní místo některého z přepravních partnerů, předá HARDWARIO zboží dopravci, který zajistí jeho doručení kupujícímu.

4.2. Dodací lhůta. O předpokládaném čase a dalších informacích ohledně zvoleného způsobu doručení bude kupující informován na jím uvedenou e-mailovou adresu. Předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech společnosti HARDWARIO a jejích dopravců, o čemž bude kupující neprodleně informován. HARDWARIO nenese odpovědnost za škodu způsobenou zpožděním dodání.

4.3. Opětovné dodání. Pokud je z důvodů vzniklých na straně kupujícího zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve smlouvě dohodnuto, je kupující povinen nahradit společnosti HARDWARIO náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů budou kupujícímu zaslány na jeho e-mailovou adresu a jsou splatné do 14 dnů od doručení e-mailu.

4.4. Kontrola a reklamace. Kupující zboží zkontroluje do 10 pracovních dnů od převzetí a v této lhůtě písemně oznámí chybějící zboží, viditelné poškození nebo jinou zjevnou vadu a poskytne doklady nebo jinou dokumentaci, kterou HARDWARIO k doložení vad může požadovat; jinak se zboží považuje za převzaté. Vadné zboží zašle kupující na své náklady a nebezpečí na adresu hlavní provozovny společnosti HARDWARIO podle jejích pokynů. Na hardware HARDWARIO se navíc vztahuje záruka podle Záručních podmínek HLN.261009.06 (24 měsíců od dodání), v jejímž rámci kupující uplatní i vady zjištěné později. Postup a formulář pro reklamaci obsahuje dokument HLN.261008.03 Reklamace zboží.

4.5. Vady. Zboží je považováno za vadné pouze v případě, že obsahuje výrobní nebo materiálové vady, které brání jeho obvyklému použití. Zboží nebude považováno za vadné, pokud:

- problém souvisí s použitím zboží jinak, než jak je uvedeno v dokumentaci vztahující se ke zboží nebo jinak v pokynu směřovaném kupujícímu, zejména jakýmkoliv začleněním nebo kombinací zboží s jinou technologií (software, hardware, firmware, systém nebo síť) nebo službou, která dle dokumentace vztahující se ke zboží není výslovně uvedena jako kompatibilní,
- kupující nebo třetí osoba zboží upravila, zasahovala do něj nebo jej používala v rozporu s pokyny společnosti HARDWARIO; pokud kupující nebo třetí osoba provede jakoukoliv úpravu zboží, není HARDWARIO povinna zkoumat, zda případné problémy souvisejí s provedenou úpravou, a veškeré záruky a odpovědnost za vady takového zboží nebo většího celku, jehož součástí je takové zboží, pozbývají účinnosti,
- problém souvisí se službou třetí strany, jako jsou materiály, dokumenty, data, produkty, služby nebo software třetích stran,
- problém vznikl nesprávným skladováním nebo údržbou, nebo se jedná o běžné opotřebení zboží,
- jde o drobné odchylky v barvě, rozměrech nebo jiných vlastnostech, které jsou obvyklé u daného typu zboží a nemají vliv na jeho funkčnost.

4.6. Práva z vadného plnění. Pokud kupující včas oznámí společnosti HARDWARIO vadné zboží a HARDWARIO ověří, že zboží je skutečně vadné, HARDWARIO buď nahradí vadné zboží zbožím bez vad, nebo vrátí kupujícímu cenu za vadné zboží. Pokud HARDWARIO využije své možnosti nahradit vadné zboží, zašle po obdržení zásilky vadného zboží od kupujícího na své náklady kupujícímu náhradní zboží. Vrácení ceny bude provedeno přibližně do 30 dnů od obdržení vadného zboží.

4.7. Důvody pro odmítnutí reklamace. Kupující bere na vědomí, že reklamace nebude uznána, pokud zboží není vadné, pokud není vráceno v původním nebo obdobném obalu na adresu hlavní provozovny HARDWARIO, pokud je poškozeno nebo pokud vada nebyla oznámena včas podle odstavce 4.4 nebo Záručních podmínek HLN.261009.06.

4.8. Postup po odmítnutí reklamace. Pokud HARDWARIO reklamaci neuzná, zašle kupujícímu oznámení o zamítnutí reklamace spolu s výzvou k vyzvednutí zboží. Kupující si může zboží osobně převzít na adrese hlavní provozovny HARDWARIO, nebo může požádat o jeho zaslání na vlastní náklady. Pokud si kupující zboží nevyzvedne ani po uplynutí dodatečné lhůty, může HARDWARIO zboží na účet kupujícího prodat a výtěžek po odečtení nákladů spojených s nevyzvednutím, uskladněním a prodejem kupujícímu vyplatit, nebo, nelze-li zboží prodat, zlikvidovat. Kupující nese odpovědnost za všechny náklady spojené s nevyzvednutím zboží, včetně přepravních nákladů a nákladů na prodej či likvidaci zboží.

5. Vrácení zboží do 90 dnů

5.1. Refundace. Pokud není v e-shopu uvedeno, že zboží nelze vrátit, může kupující zboží do 90 dnů od jeho odeslání vrátit společnosti HARDWARIO a požadovat refundaci kupní ceny snížené o poplatky za dopravu a manipulaci. Pro refundaci musí kupující vrátit zboží v původním stavu a obalu na adresu hlavní provozovny HARDWARIO. Odstavce 4.7 a 4.8 se uplatní obdobně.

5.2. Vrácení. Kupující odpovídá za všechny poplatky za dopravu a manipulaci při vrácení zboží. Nebezpečí ztráty během přepravy nese kupující. HARDWARIO důrazně doporučuje, aby kupující své vrácené zásilky plně pojistil proti ztrátě nebo poškození a použil přepravce, který může poskytnout doklad o doručení.

5.3. Zpracování. Refundace budou zpracovány přibližně do 30 dnů od obdržení vráceného zboží. Refundace bude kupujícímu připsána zpět stejným způsobem platby, který byl použit při původním nákupu v e-shopu. Na zboží označené v e-shopu jako zboží, které nelze vrátit, HARDWARIO neposkytuje žádné refundace; bude-li takové zboží vráceno, postupuje HARDWARIO podle odstavce 4.8.

6. Záruky a odpovědnost

6.1. Záruka. Na hardware HARDWARIO poskytuje HARDWARIO kupujícímu, který nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti, záruku podle Záručních podmínek HLN.261009.06 (24 měsíců od dodání); na jiné zboží se vztahuje záruka jeho výrobce, je-li poskytována. Práva ze záruky platí, pokud kupující vadu oznámí před uplynutím záruční doby a ke dni oznámení dodržuje všechny podmínky smlouvy (včetně úhrady všech v té době splatných částek). Pokud se na konkrétní zboží záruka nevztahuje, je zboží poskytováno „tak, jak je“, a jeho výstupy „tak, jak jsou“. HARDWARIO zejména nezaručuje, že bude zboží vhodné pro určitý účel, kompatibilní s jakýmkoli softwarem, systémem nebo jinými službami, bezpečné, přesné nebo bez chyb, ani že bude dostupné nebo bude fungovat bez přerušení.

6.2. Produkty třetích stran. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že zboží zakoupené od společnosti HARDWARIO může obsahovat produkty vyrobené třetí stranou, být v nich obsaženo, do nich začleněno, k nim připojeno nebo s nimi zabaleno. Produkty třetích stran nejsou zahrnuty do záruky. Pro vyloučení pochybností HARDWARIO neposkytuje žádné záruky ohledně jakýchkoli produktů třetích stran.

6.3. Porušení práv. Pokud zboží podle názoru společnosti HARDWARIO porušuje práva třetích stran, může HARDWARIO podle svého uvážení a na vlastní náklady pro kupujícího získat právo užívat zboží v souladu s Podmínkami, upravit zboží tak, aby práva neporušovalo a zároveň poskytovalo podobnou funkčnost, nebo vypovědět příslušnou smlouvu s okamžitým účinkem a požadovat, aby kupující zboží vrátil (v takovém případě vzniká kupujícímu nárok na refundaci).

6.4. Odpovědnost. Kupující je výhradně odpovědný za vytvoření, použití a provoz dat v rámci zařízení. Kupující je dále povinen počínat si s obvyklou péčí a vyvinout maximální úsilí, aby vzniku škod zabránil prováděním bezpečnostních záloh dat v souladu s obvyklými pravidly pro nakládání s daty.

Pokud není uvedeno jinak, zboží není určeno k použití v provozech, kde hrozí zvýšené riziko újmy na zdraví, životě osob nebo majetku. Kupující nese výhradní odpovědnost za jakékoli škody, ztráty nebo újmy způsobené použitím zboží v takových provozech.

Pokud není uvedeno jinak, HARDWARIO není povinno poskytovat jakékoliv aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu.

a) V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy nenese HARDWARIO odpovědnost za ušlý zisk, nemožnost užívat zboží nebo prodlení s jeho dodáním. Povinnost společnosti HARDWARIO a jejích přidružených osob nahradit kupujícímu škodu je v souhrnu omezena částkou odpovídající ceně, kterou kupující zaplatil společnosti HARDWARIO za zařízení, v souvislosti se kterým vznikl nárok na náhradu škody, nejvýše však 10 000 Kč. Kupující se výslovně vzdává práva na náhradu škody v rozsahu převyšujícím tuto částku.
b) Tento odstavec 6.4, odstavec 4.6 a Záruční podmínky HLN.261009.06 upravují veškerou odpovědnost společnosti HARDWARIO za škodu a vady zboží. Kupující se výslovně vzdává jakýchkoliv práv zde neuvedených a souhlasí s výše uvedeným omezením odpovědnosti. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody způsobené porušením povinností v plném rozsahu.

Omezení podle tohoto odstavce se nevztahuje na práva spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit ani omezit (články 9 až 14). Žádné omezení ani vyloučení odpovědnosti v Podmínkách se nevztahuje na újmu na životě nebo zdraví, na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani na odpovědnost za vadný výrobek.

6.5. Bezpečnostní aktualizace. U výrobků HARDWARIO s digitálními prvky uvedených na trh od 11. prosince 2027 poskytuje HARDWARIO bezplatně bezpečnostní aktualizace po dobu podpory nejméně pěti let ode dne uvedení výrobku na trh (nařízení (EU) 2024/2847, akt o kybernetické odolnosti).

7. Vlastnictví

7.1. Vlastnické právo a nebezpečí škody. HARDWARIO si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do okamžiku, kdy kupující zaplatí celou kupní cenu. Nebezpečí škody a ztráty zboží přechází na kupujícího předáním zboží přepravci.

7.2. Práva duševního vlastnictví. S výhradou výslovných licencí udělených kupujícímu společností HARDWARIO nebo třetí stranou na základě samostatných smluvních ujednání kupující bere na vědomí a souhlasí, že veškerá práva duševního vlastnictví ke zboží jsou výlučným vlastnictvím společnosti HARDWARIO nebo jejích poskytovatelů licencí a že kupující podle smlouvy nezískává žádný podíl na právech duševního vlastnictví společnosti HARDWARIO.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Rozhodné právo a příslušnost soudů. Veškeré právní vztahy související se smlouvou se řídí českým právem. Spory budou strany řešit nejprve smírně. Pokud nedosáhnou smírného řešení sporu, budou spory rozhodovat obecné soudy věcně a místně příslušné podle sídla společnosti HARDWARIO. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se neuplatní.

8.2. Vyloučení obchodních zvyklostí. Strany vylučují použití obchodních zvyklostí podle § 558 odst. 2 občanského zákoníku. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Selhání nebo opomenutí kterékoliv strany vymáhat jakákoliv svá práva ze smlouvy nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna a nezakládá zavedenou praxi mezi stranami.

8.3. Vyšší moc. Za případ vyšší moci považují strany veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemohou přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení smlouvy.

8.4. Oddělitelnost ustanovení. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části smlouvy nemá vliv na zbývající části smlouvy. Strany nahradí jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost druhé strany.

8.5. Zákaz započtení a postoupení. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti HARDWARIO nesmí kupující započíst vůči společnosti HARDWARIO žádný nárok, právo či pohledávku vyplývající ze smlouvy ani postoupit jakoukoliv pohledávku za společností HARDWARIO třetí straně; HARDWARIO však může postoupit smlouvu jako celek své přidružené osobě i bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.

8.6. Marketing. Nakupuje-li kupující v rámci své podnikatelské činnosti, může HARDWARIO umístit jeho obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách a na sociálních sítích.

8.7. Komunikace. Strany spolu budou komunikovat zejména elektronicky prostřednictvím e-mailů. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje e-mail s prostým elektronickým podpisem.

8.8. Úplná dohoda. Smlouva představuje úplnou dohodu stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání stran ohledně předmětu smlouvy.

8.9. Platnost a dřívější znění. Tyto Podmínky platí pro smlouvy uzavřené ode dne jejich platnosti. Smlouvy uzavřené dříve se řídí obchodními podmínkami platnými v době jejich uzavření; HARDWARIO je kupujícímu na požádání zašle.

9. Podmínky pro spotřebitele

9.1. Užití. Články 9 až 14 se použijí na vztah společnosti HARDWARIO a kupujícího v případě, kdy kupující vystupuje v postavení spotřebitele, tedy mimo svoji podnikatelskou činnost.

9.2. Přednost. Ustanovení článků 9 až 14 mají ve smluvním vztahu se spotřebiteli přednost před těmi ustanoveními článků 1 až 8, které upravují totožnou oblast odlišně. Na oblasti, které články 9 až 14 neupravují, se použijí články 1 až 8. Na spotřebitele se nepoužijí odstavce 3.2, 3.7, 4.4 až 4.7, 6.2, 8.2 a 8.5, poslední věta odstavce 4.2, třetí a čtvrtá věta odstavce 6.1, písmena a) a b) odstavce 6.4, druhá věta odstavce 7.1, třetí věta odstavce 8.1 a druhá věta odstavce 8.4; místo nich platí články 9 až 14 a právní předpisy.

9.3. Náklady na komunikaci. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména náklady na internetové připojení, si hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby, kterou kupujícímu účtuje jeho poskytovatel služeb.

9.4. Cena. Celková cena zboží včetně DPH a nákladů na dodání je spotřebiteli uvedena v košíku před odesláním objednávky a v potvrzení objednávky.

9.5. Nebezpečí škody. Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele teprve okamžikem, kdy zboží převezme od dopravce.

9.6. Úrok z prodlení. Je-li spotřebitel v prodlení se zaplacením, má HARDWARIO právo jen na úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

9.7. Rozhodné právo a soudy. Volbou českého práva podle odstavce 8.1 nejsou dotčena práva spotřebitele podle kogentních ustanovení právního řádu státu jeho obvyklého pobytu (čl. 6 odst. 2 nařízení Řím I). Příslušnost soudu ve sporech se spotřebitelem se řídí zákonem.

10. Dodání zboží spotřebiteli

10.1. Doba dodání. Doba dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Doba uvedená v e-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. Zboží bude doručeno nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, pokud se společnost HARDWARIO a kupující nedohodnou jinak. V případě, že u konkrétního zboží bude v e-shopu uvedena doba dodání delší než 30 dní, kupující objednávkou takového zboží s delší dobou dodání souhlasí.

10.2. Zpoždění dodání. V případě, že by byl termín doručení delší než 30 dnů a tento termín nebyl uveden v e-shopu, bude společnost HARDWARIO kupujícího informovat a toto prodloužení musí kupující odsouhlasit. Pokud k odsouhlasení nedojde, má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy a společnost HARDWARIO mu vrátí veškeré plnění, které od něj obdržela. Právo na odstoupení však zaniká, pokud dojde k dohodě o novém termínu dodání.

11. Odstoupení od smlouvy

11.1. Možnosti odstoupení. K odstoupení od smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi společností HARDWARIO a kupujícím od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena. Po uplynutí lhůty pro odstoupení podle tohoto článku lze i v případě spotřebitele využít možnost vrácení zboží do 90 dnů za podmínek článku 5.

11.2. Lhůta k odstoupení. Kupující spotřebitel má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. V případě, že je předmětem smlouvy dodání několika druhů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem převzetí poslední části zboží, a v případě smlouvy, na jejímž základě bude společnost HARDWARIO dodávat zboží pravidelně a opakovaně, dnem převzetí první dodávky. Lhůta k odstoupení je zachována, pokud kupující v jejím průběhu odešle oznámení o odstoupení.

11.3. Způsob odstoupení. Od smlouvy může kupující spotřebitel odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem, zejména e-mailem na adresu ask@hardwario.com nebo dopisem na adresu sídla společnosti HARDWARIO. Pro odstoupení lze využít také vzorový formulář, který spolu s poučením o odstoupení obsahuje dokument HLN.261008.02 Odstoupení od smlouvy. Od smlouvy lze odstoupit také online tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ v detailu objednávky. Detail objednávky otevře kupující odkazem z potvrzení objednávky nebo na stránce https://www.hardwario.store/cz/customer/find-order/ (odkaz „Odstoupení od smlouvy“ v patičce e-shopu) zadáním e-mailu a čísla objednávky. Přijetí odstoupení podaného online potvrdí HARDWARIO bez zbytečného odkladu e-mailem včetně jeho obsahu a data a času přijetí.

11.4. Výluky. Ani jako spotřebitel nemůže kupující od smlouvy odstoupit v případě, kdy je předmětem kupní smlouvy dodávka zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.

11.5. Vrácení plateb. V případě odstoupení od kupní smlouvy bude kupujícímu vrácena cena a všechny další platby, které společnost HARDWARIO od kupujícího obdržela, včetně ceny za dopravu (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání). Částky budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení, a to stejným platebním prostředkem, který kupující použil k platbě, pokud kupující výslovně neurčí jiný způsob, který mu nezpůsobí další náklady. Částka však nebude vrácena dříve, než bude zboží vráceno nebo než kupující prokáže, že je společnosti HARDWARIO odeslal zpět.

11.6. Vrácení zboží. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen zaslat zboží společnosti HARDWARIO do 14 dnů od odstoupení a nese náklady spojené s navrácením zboží.

11.7. Snížení hodnoty zboží. Kupující odpovídá společnosti HARDWARIO jen za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Částku odpovídající snížení hodnoty HARDWARIO vyúčtuje poté, co bude zboží vráceno; je splatná do 14 dnů a HARDWARIO ji může započíst proti pohledávce kupujícího na vrácení ceny.

12. Práva z vad a reklamace

12.1. Zákonná úprava. Práva a povinnosti mezi společností HARDWARIO a kupujícím spotřebitelem ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména § 1914 až 1925 a § 2158 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

12.2. Okamžik uplatnění. Za okamžik uplatnění práv z vadného plnění se považuje okamžik, kdy byla vada oznámena společnosti HARDWARIO a bylo uplatněno právo z odpovědnosti za vady zboží.

12.3. Prohlášení. HARDWARIO kupujícímu zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na zboží je zboží bez vad, zejména pak, že:

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
b) je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž společnost HARDWARIO při objednávce zboží souhlasila,
c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k použití (pokud je návod pro užívání zboží potřeba),
d) je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná společností HARDWARIO nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které společnost HARDWARIO kupujícímu poskytla před uzavřením smlouvy (pokud byly poskytnuty).

Písmena d) až g) se však neužijí, pokud společnost HARDWARIO před uzavřením kupní smlouvy kupujícího upozornila, že se některá vlastnost zboží liší, a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

12.4. Práva z vad. Má-li zboží vadu, má kupující právo na dodání nového zboží bez vady, nebo na odstranění vady opravou zboží, přičemž si kupující může vybrat takový způsob, který je v daném případě přiměřený. Kupující však nemá právo žádat odstranění vady, je-li to nemožné nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladné. V případě takové volby má společnost HARDWARIO právo odmítnout vadu odstranit, nebo má právo vyřešit uplatněnou reklamaci druhým ze způsobů.

12.5. Další práva z vad. Kupující má právo na přiměřenou slevu z ceny zboží nebo právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že:

- HARDWARIO odmítne vadu odstranit (z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odstavci 12.4), nebo ji neodstraní v přiměřené době po vytknutí vady,
- se vada objeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením kupní smlouvy,
- HARDWARIO prohlásí, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

12.6. Vrácení zboží. Odstoupí-li kupující pro vadu od kupní smlouvy nebo dodá-li HARDWARIO nové zboží, převezme HARDWARIO vadné zboží na své náklady. Kupní cenu vrátí HARDWARIO bez zbytečného odkladu poté, co zboží obdrží nebo co kupující prokáže, že je odeslal.

12.7. Montáž. HARDWARIO odpovídá kupujícímu za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací zboží, která byla provedena společností HARDWARIO nebo na její odpovědnost. To platí i v případě, že montáž nebo instalaci provedl kupující a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který byl k montáži zboží poskytnut.

12.8. Způsob uplatnění. V případě, že bude mít zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek podle odstavce 12.3, může kupující takovou vadu společnosti HARDWARIO oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy zboží reklamovat) e-mailem na adresu ask@hardwario.com nebo dopisem na adresu sídla společnosti HARDWARIO. Pro reklamaci může kupující využít také formulář, který spolu s postupem reklamace obsahuje dokument HLN.261008.03 Reklamace zboží. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba popsat, v čem vada spočívá, a zvolit, jak chce kupující vadu vyřešit. HARDWARIO reklamaci vyřídí v souladu s uplatněným právem z vadného plnění.

12.9. Potvrzení uplatnění. Při uplatnění reklamace, a je-li reklamace uplatněna e-mailem nebo dopisem, bez zbytečného odkladu po jejím obdržení, společnost HARDWARIO na e-mailovou adresu kupujícího potvrdí obdržení reklamace, čas obdržení a předpokládanou dobu vyřízení reklamace. O uplatnění reklamace bude vystaveno písemné potvrzení, ve kterém společnost HARDWARIO uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a jaké jsou jeho kontaktní údaje, na které si přeje poskytnout informace o vyřízení reklamace.

12.10. Lhůta pro vyřízení. HARDWARIO reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení, a to včetně zaslání informace na e-mail kupujícího. Lhůta může být po vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, může kupující odstoupit od kupní smlouvy či požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží.

12.11. Dodání zboží. Aby mohla společnost HARDWARIO reklamaci v některých případech řádně vyřídit, je třeba, aby kupující zboží fyzicky předal. V případě, že zboží nebude předáno, nemůže být reklamace vyřízena. Pokud v důsledku nedoručení zboží nemůže být zboží přezkoumáno, může to být též důvodem neuznání tvrzené vady, a tedy zamítnutí reklamace. Zboží může být předáno nebo zasláno na adresu sídla společnosti HARDWARIO.

12.12. Informace o vyřízení. HARDWARIO bude o vyřízení reklamace informovat kupujícího e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je však kupující povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového zboží, je povinností kupujícího původní zboží společnosti HARDWARIO vrátit, náklady na toto vrácení však hradí společnost HARDWARIO. HARDWARIO po vyřízení reklamace vystaví potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamace.

12.13. Lhůta pro uplatnění. Kupující spotřebitel má právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u zboží ve lhůtě dvou let od převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

12.14. Výluky. HARDWARIO neodpovídá za vadu:

- kterou po přechodu nebezpečí škody způsobil kupující, zejména nesprávným užíváním zboží, zásahem do zboží nebo jeho nedostatečnou či nevhodnou údržbou,
- vzniklou opotřebením zboží způsobeným jeho obvyklým užíváním,
- u použitého zboží, pokud vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo, když je kupující převzal.

13. Zboží s digitálními vlastnostmi

13.1. Užití článku. Tento článek se použije v případě, že je předmětem kupní smlouvy zboží, které je propojeno s digitálním obsahem nebo službou digitálního obsahu takovým způsobem, že by bez nich zboží nemohlo plnit své funkce.

13.2. Ujednané aktualizace. HARDWARIO se zavazuje, že budou kupujícímu poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu.

13.3. Nezbytné aktualizace. Vedle ujednaných aktualizací se společnost HARDWARIO zavazuje, že budou kupujícímu poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby si zboží po převzetí uchovalo vlastnosti uvedené v odstavci 12.3, a že kupujícího na dostupnost aktualizací upozorní. Tyto aktualizace zajistí po dobu, po kterou bylo ujednáno poskytování digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, nejméně však po dobu dvou let a v případě jednorázového poskytnutí těchto služeb po dobu tří let.

13.4. Výluky. V případě, kdy kupující neprovede nezbytné aktualizace v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn

na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení, anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v poskytnutém návodu.

14. Řešení sporů a další informace

14.1. Kodexy. Společnost HARDWARIO není ve vztahu ke kupujícímu vázána žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

14.2. Stížnosti. Vyřizování stížností kupujících spotřebitelů zajišťuje společnost HARDWARIO prostřednictvím e-mailu ask@hardwario.com. Informace o vyřízení stížnosti bude zaslána na e-mail kupujícího.

14.3. Mimosoudní řešení sporů. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO 00020869, internetová adresa https://www.coi.cz.

14.4. Archivace smlouvy. Smlouva včetně Podmínek je archivována společností HARDWARIO v elektronické podobě a není kupujícímu přístupná. Znění Podmínek platné v době uzavření smlouvy je však vždy k dispozici podle odstavce 8.9.

14.5. Jazyk. Smlouvu se společností HARDWARIO lze uzavřít v českém, anglickém nebo německém jazyce.