

HARDWARIO STORE

Erklärung zur Barrierefreiheit

Wie der HARDWARIO Store unter <https://www.hardwario.store> die Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit erfüllt. Die Erklärung ist gemäß § 14 des tschechischen Gesetzes Nr. 424/2023 Slg. über die Anforderungen an die Barrierefreiheit bestimmter Produkte und Dienstleistungen erstellt.

DOKUMENT: HLN.261008.04-R1 **GÜLTIG AB:** 8. Oktober 2026 **ERSETZT:** Erklärung vom 28. Juni 2025

Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung

Der HARDWARIO Store ist ein spezialisierter Onlineshop für Geräte und Zubehör für das Internet der Dinge (IoT), betrieben von der HARDWARIO a.s. Der Shop ermöglicht insbesondere:

- das Durchsuchen des Sortiments in den Bereichen MILESIGHT, Smart Devices, TOWER, CHESTER, STICKER, EMBER, GAUGER und Zubehör,
- die Suche über das Volltextfeld in der oberen Leiste und das Filtern nach Kategorie, Preis, Verfügbarkeit oder technischen Daten,
- die Anzeige von Produktdetails (Fotos, technische Daten, Preis, Lagerverfügbarkeit),
- die Erstellung und Verwaltung eines Benutzerkontos einschließlich Rechnungsdaten und Bestellhistorie,
- sichere Onlinezahlungen über das Zahlungsgateway Comgate, Apple Pay oder Google Pay oder per Online-Sofortüberweisung,
- die Wahl der Versandart (DPD, Zásilkovna),
- Bestellbestätigung und Informationen zum Versandstatus per E-Mail.

Hinweise zur Nutzung und Navigation

- Mit einem Klick auf das Logo HARDWARIO Store oben links gelangen Sie jederzeit zur Startseite zurück.
- Mit dem Volltextsuchfeld unter dem Logo finden Sie Produkte nach Name oder Beschreibung.
- Das Hauptmenü befindet sich unter dem Suchfeld (Sprachauswahl, E-Mail-Link, persönliches Konto, Warenkorb).
- Unter dem Hauptmenü befinden sich die Bereiche, die sich per Klick aufklappen.
- Nach Auswahl einer Kategorie lassen sich die Artikel nach voreingestellten Parametern sortieren (empfohlen, günstigste, teuerste usw.).
- Die Produktdetails öffnen Sie per Klick auf den Namen oder das Foto.
- Kaufvorgang: Produkt auswählen und auf „In den Warenkorb“ klicken; um weiter einzukaufen, auf „Zurück zum Einkaufen“ klicken, sonst auf „Zum Warenkorb“. Auf „Weiter zur Lieferung“ klicken und Liefer- und Zahlungsart wählen, dann auf „Weiter zu den Versandinformationen“, alle Pflichtfelder ausfüllen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Die Bestellung schließen Sie mit „Bestellung mit Zahlungsverpflichtung“ ab; bei Kartenzahlung geben Sie die Kartendaten ein und bestätigen die Zahlung.

Einhaltung der Anforderungen an die Barrierefreiheit

Der HARDWARIO Store ist bestrebt, die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 auf Stufe AA und die technischen Anforderungen der harmonisierten Norm EN 301 549 zu erfüllen.

Der Onlineshop ist so gestaltet, dass er wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust ist. Die Schrift hat unter Berücksichtigung vorhersehbarer Nutzungsbedingungen eine angemessene Größe und Form und nutzt ausreichenden Kontrast sowie angemessene Abstände zwischen Buchstaben, Zeilen und Absätzen. Alle Nicht-Text-Inhalte sind durch eine alternative Darstellung ergänzt. Die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen elektronischen Informationen werden einheitlich und angemessen bereitgestellt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Widerrufsbelehrung, das Reklamationsverfahren und die übrigen Dokumente zum Herunterladen sind barrierefreie PDF-Dokumente nach PDF/UA-1 (strukturiert für Bildschirmleser, mit Alternativtexten für Bilder).

Sofern Unterstützungsdienste verfügbar sind (zum Beispiel Helpdesk, Callcenter, technischer Support, Vermittlungsdienste oder Schulungen), informieren sie über die Barrierefreiheit der Dienstleistung und ihre Kompatibilität mit assistiven Technologien, und zwar über Kommunikationswege, die insbesondere Menschen mit Behinderungen zugänglich sind.

Identifizierungs-, Sicherheits- und Zahlungsmethoden und -funktionen sind so gestaltet, dass sie wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind.

Feedback

Wenn Sie auf eine Barriere stoßen, schreiben Sie uns bitte an ask@hardwario.com (Betreff „Digitale Barrierefreiheit“) oder an HARDWARIO a.s., U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, Tschechische Republik.

Beschwerden

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihres Feedbacks nicht zufrieden sind, können Sie sich an die Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce, <https://www.coi.cz>) wenden, die die Einhaltung der Anforderungen an die Barrierefreiheit digitaler Dienste überwacht.