

HARDWARIO STORE

Prohlášení o přístupnosti

Jak e-shop HARDWARIO Store na adrese <https://www.hardwario.store> splňuje požadavky na digitální přístupnost. Prohlášení je vypracováno podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

DOKUMENT: HLN.261008.04-R1**PLATNÉ OD:** 8. října 2026**NAHRAZUJE:** prohlášení z 28. června 2025

Obecný popis služby

HARDWARIO Store je specializovaný internetový obchod se zařízeními pro internet věcí (IoT) a příslušenstvím, který provozuje společnost HARDWARIO a.s. Obchod umožňuje zejména:

- prohlížení sortimentu rozděleného do sekcí MILESIGHT, Chytrá zařízení, TOWER, CHESTER, STICKER, EMBER, GAUGER a Příslušenství,
- vyhledávání pomocí fulltextového pole v horní liště a filtrování podle kategorie, ceny, dostupnosti či technických parametrů,
- zobrazení detailu produktu (fotografie, technické parametry, cena, skladová dostupnost),
- vytvoření a správu uživatelského účtu včetně fakturačních údajů a historie objednávek,
- bezpečné online platby přes platební bránu Comgate, Apple Pay či Google Pay nebo rychlou online platbou,
- volbu dopravy (DPD, Zásilkovna),
- potvrzení objednávky a informace o stavu expedice e-mailem.

Vysvětlivky k používání a orientaci

- Kliknutím na logo HARDWARIO Store v levém horním rohu se kdykoli vrátíte na úvodní stránku.
- Fulltextové vyhledávací pole pod logem umožňuje najít produkt podle názvu nebo popisu.
- Hlavní nabídku najdete pod vyhledávacím polem (výběr jazyka, odkaz na e-mail, osobní účet, nákupní košík).
- Pod hlavní nabídkou jsou položky sekcí, které se rozbálí kliknutím.
- Po výběru kategorie lze zboží seřadit podle předvolených parametrů (doporučené, nejlevnější, nejdražší apod.).
- Detail produktu otevřete kliknutím na jeho název nebo fotografii.
- Proces nákupu: vyberte produkt, klepněte na „Do košíku“; chcete-li pokračovat v nákupu, klepněte na „Zpět na nakupování“, jinak na „Přejít do košíku“. Klepněte na „Pokračovat na dopravu“ a vyberte způsob dopravy a platby, potom na „Pokračovat na dodací údaje“, vyplňte všechna požadovaná pole a zaškrtněte „Souhlasím s obchodními podmínkami“. Objednávku dokončíte tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“; při platbě kartou zadáte údaje karty a platbu potvrdíte.

Soulad s požadavky na přístupnost

HARDWARIO Store usiluje o dodržování Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 na úrovni AA a technických požadavků harmonizované normy EN 301 549.

E-shop je navržen tak, aby byl vnímatelný, ovladatelný, srozumitelný a stabilní. Písmo má odpovídající velikost a vhodný tvar s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a využívá dostatečný kontrast, jakož i mezery mezi písmeny, řádky a odstavci. Veškerý netextový obsah je doplněn o alternativní prezentaci tohoto obsahu. Elektronické informace potřebné při poskytování služby jsou poskytovány jednotným a přiměřeným způsobem.

Obchodní podmínky, poučení o odstoupení od smlouvy, reklamační postup a další dokumenty ke stažení jsou přístupné dokumenty PDF podle normy PDF/UA-1 (se strukturou pro čtečky obrazovky a alternativním textem obrázků).

Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesk, telefonické centrum, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), poskytují informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením.

Identifikační, bezpečnostní a platební metody a funkce jsou navrženy tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Zpětná vazba

Narazíte-li na jakoukoli překážku v přístupnosti, napište nám prosím na ask@hardwario.com (do předmětu uveďte „Digitální přístupnost“) nebo na adresu HARDWARIO a.s., U Jezů 525/4, 460 01 Liberec.

Stížnosti

Nejste-li spokojeni se způsobem vyřízení zpětné vazby, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci (<https://www.coi.cz>), která dohlíží na dodržování požadavků na přístupnost digitálních služeb.