

BEZPEČNOST

Zásady koordinovaného zveřejňování zranitelností

Jak nám nahlásit bezpečnostní zranitelnost ve výrobcích, službách nebo webech HARDWARIO, co s hlášením uděláme a za jakých podmínek je bezpečnostní výzkum v dobré víře vítaný.

DOKUMENT: HLN.261009.01-R1 PLATNÉ OD: 9. října 2026

1. Kontakt

E-mail security@hardwario.com

Jazyky čeština, angličtina

Oznámení o zranitelnostech <https://www.hardwario.com/security/>

Toto je jediné kontaktní místo pro hlášení zranitelností a pro informace o nich. Pokud vám e-mail nevyhovuje, napište na ask@hardwario.com nebo na adresu sídla HARDWARIO a.s., U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, a domluvíme jiný způsob komunikace.

2. Na co se zásady vztahují

Na výrobky HARDWARIO s digitálními prvky (zařízení a jejich firmware, například CHESTER, STICKER, EMBER, FIBER a GAUGER), na HARDWARIO Cloud a na weby HARDWARIO (www.hardwario.com, docs.hardwario.com a další weby na doménách HARDWARIO).

Nevztahují se na systémy, které HARDWARIO nevlastní nebo neprovozuje: na instalace a infrastrukturu zákazníků, na služby třetích stran (například platformu e-shopu, cloudové a e-mailové služby) ani na zařízení, která patří někomu jinému. Přístup k nim povolit nemůžeme. Zranitelnost v komponentě třetí strany, kterou naše výrobky používají, nám však nahláste; předáme ji správci komponenty.

3. Jak zranitelnost nahlásit

Pošlete nám e-mail s co nejpresnějším popisem:

- dotčený výrobek, služba nebo web, verze firmwaru nebo softwaru,
- popis zranitelnosti a její možný dopad,
- postup, jak ji zopakovat (kroky, ukázkový kód, záznamy),
- zda o ní víte, že ji někdo zneužívá,
- jak vás můžeme kontaktovat a zda chcete být jmenováni v oznámení.

Hlášení můžete poslat i anonymně. Zranitelnost můžete nahlásit také Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB), který je v České republice koordinátorem koordinovaného zveřejňování zranitelností.

4. Co s hlášením uděláme

- Do 3 pracovních dnů potvrdíme, že jsme hlášení obdrželi.
- Do 10 pracovních dnů vám sdělíme první posouzení: zda zranitelnost potvrzujeme, jak závažná je a jaký je další postup.
- Budeme vás průběžně informovat o opravě.
- Zranitelnost zveřejníme koordinovaně s vámi, nejpozději do 90 dnů od hlášení; dříve, jakmile je oprava dostupná, později jen po dohodě, pokud oprava vyžaduje více času.
- Po opravě zveřejníme oznámení na <https://www.hardwario.com/security/>: dotčené výrobky a verze, popis a závažnost zranitelnosti a jak ji odstranit. Se souhlasem vás v oznámení uvedeme.
- Zneužívanou zranitelnost a závažný incident hlásíme podle nařízení (EU) 2024/2847 prostřednictvím jednotné platformy ENISA koordinátorovi, kterým je pro HARDWARIO NÚKIB, a informujeme dotčené uživatele.

5. Bezpečnostní výzkum v dobré víře

Výzkum v rozsahu těchto zásad, který provádíte v dobré víře a v souladu s nimi, považujeme za oprávněný a nebudeme proti vám kvůli němu podnikat právní kroky. Tyto zásady jsou souhlasem HARDWARIO jako vlastníka dotčených systémů; za systémy jiných vlastníků souhlas dát nemůžeme.

Prosíme vás, abyste:

- testovali jen zařízení a účty, které vlastníte nebo k jejichž testování máte souhlas jejich vlastníka,
- nepřistupovali k cizím datům, neměnili je ani je nemazali nad rámec nezbytný k prokázání zranitelnosti; narazíte-li na osobní údaje, přestaňte, nekopírujte je a oznamte nám to,
- neomezovali provoz služeb (žádné útoky na dostupnost, zahlcování ani spam) a nepoužívali sociální inženýrství nebo fyzický přístup,
- zranitelnost nezveřejňovali, dokud ji neopravíme nebo neuplyne lhůta podle článku 4,
- nepožadovali za hlášení protiplnění pod pohrůzkou zveřejnění.

6. Osobní údaje

Osobní údaje z hlášení (zejména jméno a e-mail) zpracováváme k vyřízení hlášení podle Zásad ochrany osobních údajů HARDWARIO.

7. Změny zásad

Každé znění má číslo dokumentu, revizi a datum platnosti; všechna dřívější znění jsou k dispozici na <https://www.hardwario.com/cs/legal/>.